

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

Política de protección y tratamiento de datos personales Good Dog Colegio Canino

1. Objetivo y ámbito de aplicación de la política de tratamiento de datos personales.

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al decreto 1377 de 2013, a continuación lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso y transmisión de datos personales que Good Dog Colegio Canino (en adelante y conjuntamente la “compañía”) realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento, así como también el manejo.

En esta política de tratamiento de datos personales (la “política”) encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales la compañía realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos.

Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la constitución política de Colombia y la legislación aplicable (ley 1266 de 2008, ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales: no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la compañía, incluyéndolo a usted, a los clientes, empleados o proveedores, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

2. Definiciones.

Para efectos de la presente política, se tendrán en cuenta las definiciones señaladas en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1074 de 2015 tal como se transcriben a continuación:

- a. Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- b. Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- c. Dato sensible: aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquéllos que revelen el origen racial o étnica, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

- d. Encargado del tratamiento: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- e. Política de tratamiento de datos personales: se refiere al presente documento.
- f. Registro nacional de bases de datos: significa el directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento.
- g. Responsable del tratamiento: corresponde a la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales. En este caso, se trata de Good Dog Colegio Canino
- h. Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, así como también su transferencia y/o transmisión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.
- i. Transferencia: la transferencia de datos personales tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información de los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- j. Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación a un tercero de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado en nombre y por cuenta del responsable, para cumplir con las obligaciones

3. Principios.

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, los principios que rigen el tratamiento de los datos personales de Good Dog Colegio Canino son:

- a. Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos personales: el tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015 y en las demás disposiciones que la desarrollen, adicionen o modifiquen.
- b. Principio de finalidad: el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.
- c. Principio de libertad: el tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

- d. Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e. Principio de transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable o del encargado, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f. Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley 1581 de 2012.
- g. Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h. Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de pública están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley 1581 de 2012 y en los términos de esta.

4. Tratamiento de datos

De acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartida por los titulares de la información. Este tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en la presente política y de acuerdo con las autorizaciones específicas otorgadas por parte del titular.

El titular que registre o entregue su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

5. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recolecta Good Dog Colegio Canino son incluidos en una base de datos a la cual tiene acceso el personal autorizado de Good Dog Colegio Canino en ejercicio de sus funciones, advirtiendo que en ningún caso está autorizado el tratamiento de la información para fines diferentes a los aquí descritos, y que le sean comunicados al titular directamente a más tardar al momento de la recolección.

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

5.1. Finalidad de recolección y tratamiento de los datos personales de la compañía serán las siguientes:

- a. Adelantar auditorias y administrar nuestros sistemas y bases de datos.
- b. Contactar a los titulares para el envío de información referida a la relación contractual y obligacional con los trabajadores.
- c. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que se estime mas conveniente.
- d. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en su calidad de responsable del tratamiento con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley y el contrato.
- e. Desarrollo de programas de prevención y promoción de la salud y seguridad en el trabajo con base en la información medica y de salud ocupacional desde el momento del ingreso, así como durante la ejecución y culminación de las actividades asignadas.
- f. Desarrollo de programas de formación, capacitación y entrenamiento según el cargo del trabajador.
- g. En caso de datos biométricos capturados a través de sistemas de videovigilancia o grabación su tratamiento tendrá como finalidad la identificación, seguridad física y perimetral de las instalaciones de Good Dog Colegio Canino. Sin que esto implique violación a sus derechos a la intimidad y dignidad.
- h. Prevenir el fraude o el uso inadecuado de nuestros servicios
- i. Creación contenido digital como fotografías y videos para que sean publicados en las redes sociales.
- j. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- k. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- l. Realizar un control de acceso a las instalaciones de la compañía.

La información suministrada por el titular sólo será utilizada para los propósitos aquí señalados. Una vez cese la necesidad del tratamiento de los datos personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de Good Dog Colegio Canino.

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

6. Derecho del titular

De conformidad con el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Good Dog Colegio Canino como los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizados.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a good god como responsables del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;
- c) Ser informado por Good Dog Colegio Canino, como responsables del tratamiento o por el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. Deberes del responsable del tratamiento de datos personales

De conformidad con el art. 17 de la ley 1581 de 2012, el responsable del tratamiento tendrá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento;

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado;
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la regulación de protección de datos personales y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares;
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la superintendencia de industria y comercio.

8. Información y mecanismos dispuestos por Good Dog Colegio Canino como responsable del tratamiento de datos personales.

Razón social	Good Dog Colegio Canino
Nit	1016007730-1
Domicilio	Km 8,5 vía la calera Vereda el salitre
Teléfonos	311 4771188
Correo electrónico	Gooddog.colegio@gmail.com

9. Procedimientos que deberá seguir el titular para ejercer sus derechos sobre datos personales.

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos sobre sus datos personales suministrados a través de los canales que se disponen a continuación.

- a) Mediante comunicación electrónica, a través del correo gooddog.colegio@gmail.com
- b) Mediante comunicación telefónica, al número de teléfono 3114771188

Una vez se ponga en conocimiento a Good Dog Colegio Canino, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.

9.1. Procedimiento para la presentación de reclamos para la actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización

El titular que considere que la información contenida en la base de datos de Good Dog Colegio Canino debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes, podrán presentar un reclamo de acuerdo con las siguientes reglas:

- a) La solicitud será analizada para verificar la identificación del titular. Si la solicitud es formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada.
- b) El reclamo debe contener la siguiente información: (i) la identificación del titular; (ii) los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) los documentos que acrediten la identidad del titular, o la representación; (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos; (v) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (vi) los documentos que se quiera hacer valer; (vii) firma y número de identificación.
- c) Si el reclamo resulta incompleto, Good Dog Colegio Canino requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- d) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- e) El titular tiene derecho, en todo momento, a solicitar la supresión de sus datos personales. La supresión implica la eliminación total o parcial de los datos personales de las bases de datos, de acuerdo con lo solicitado por el titular. El derecho de supresión no es absoluto y Good Dog Colegio Canino Campestre podrá negar su ejercicio en los siguientes eventos: (i) el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga una obligación legal o contractual que le exija mantener el dato personal; (ii) la eliminación de los datos personales obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; (iii) los datos personales sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular o el responsable.

10. Vigencia de la política de tratamiento

La presente política rige a partir del 25/07/2024.

Los datos personales incluidos en las bases de datos sujetas a tratamiento, permanecerán y serán tratados con base en el criterio de temporalidad por el término contractual que tenga el producto

Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales

o servicio, durante el período en el que subsista la finalidad para la cual fueron recopilados, más el término que establezca la ley.

Esta política podrá ser modificada por Good Dog Colegio Canino campestre cuando así lo requiera sin previa notificación, siempre que se trate de modificaciones no sustanciales. Únicamente las modificaciones respecto de las finalidades del tratamiento y de los datos del responsable del tratamiento, o cualquier otra modificación sustancial serán comunicadas previamente a los titulares.

